TechnoFlow

Via Sesia 36, 20020 Cesate (MI) – Italy Tel.: +39 0299021085 R.A. - Fax.: +39 0299021352 E-mail: info@technoflow.it

POLITICA DELLA QUALITÀ della TECHNOFLOW S.r.l.

- Il nostro principale **indirizzo strategico** riguarda il cliente che è al centro del nostro processo complessivo e parte indispensabile nel **contesto** in cui operiamo.

- L'obiettivo prioritario fornire supporto ed assistenza al cliente durante lo sviluppo delle proprie attività, orientando la nostra organizzazione verso l'evoluzione del mercato, **soddisfacendo i requisiti tecnici richiesti, in accordo alle specifiche di progetto e proponendo un giusto rapporto qualità/prezzo.**

- L'incremento della quota di mercato è un obiettivo costante della nostra organizzazione.

- Tutti i dipendenti sono parte integrante del successo della TECHNOFLOW S.r.l.

- Le competenze di ciascun dipendente sono coerenti con i bisogni interni ed esterni ed è compito della Direzione supportare il processo di crescita personale al servizio dell'azienda

- La competenza del nostro staff è una componente fondamentale che mira a coniugare la soddisfazione reciproca dei clienti e dei dipendenti. Per tale motivo l'impegno preciso della Direzione è quello di valutare i bisogni interni relativi a formazione, supporto o quant'altro necessario al raggiungimento degli obiettivi generali, senza tralasciare il benessere personale dei dipendenti promuovendo la salute e la sicurezza sul lavoro, la formazione continua, la diversità e l'inclusione, la parità di genere, il dialogo sociale e il rispetto dei diritti umani.

- In nostro impegno è di ottenere al nostro interno di un clima improntato alla collaborazione di tutte le parti attive, valorizzandone le capacità e perseguendo la loro soddisfazione.

- Tutta la nostra organizzazione è orientata al **miglioramento continuo** del livello di qualità dei processi gestiti.

- La partecipazione attiva al **miglioramento continuo** di prodotti e servizi riguardai tutti gli attori coinvolti nei processi gestiti e monitorati, compresi fornitori e collaboratori esterni.

- La metodologia di pianificazione dei singoli obiettivi è essenzialmente basata sul **risk based thinking**

- La divulgazione e la comprensione della Politica della Qualità a tutti i livelli aziendali è un impegno costante della Direzione.

- Il costante rispetto delle leggi comunitarie e nazionali e delle normative vigenti per il settore quali la direttiva PED 2014/68/UE e ATEX 2014/34/UE

- Gli **obiettivi annuali di qualità** sono decisi in sede di Riesame della Direzione, sono coerenti con i principi di questa politica e della norma UNI EN ISO 9001:2015, e sono elencati nell'apposito **piano annuale di miglioramento.**

Cesate (MI), 22 Gennaio 2025

IL PRESIDENTE
Piercarlo Saronni
TECHNOFLOW S.r.l.